

Betaalopties:

In onze webshop kunt u kiezen uit diverse betaalmethoden:

- Ideal
- Vooraf overmaken
- Bancontact
- Contant bij Afhalen (wij nemen geen briefjes aan van €100 of hoger)

U selecteert de gewenste betaalmethode eenvoudig in uw winkelwagen.

Verzendopties:

- Pakketpost Nederland DHL : €5,95
- Pakketpost België : €9,75
- Brievenbuspost Nederland : €3,95*
- Afhalen : Gratis**

Wij streven ernaar om alle bestellingen zo spoedig mogelijk te verzenden, producten die op voorraad zijn en niet gepersonaliseerd worden, proberen wij dezelfde dag nog te verzenden (indien besteld voor 14:00). Producten die voorzien worden van naam of andere personalisaties, worden doorgaans binnen 5 werkdagen geleverd. Deze levertijden zijn indicaties en zijn afhankelijk van de bestelde aantallen en hoeveelheid bestellingen die wij op dat moment hebben. Mocht u een bestelling sneller nodig hebben, neem dan even contact met ons op via rokske272@kpnmail.nl wij kunnen dan kijken wat we voor u kunnen doen.

* Bij producten die verzonden kunnen worden via brievenbuspost wordt dit automatisch berekend. Bij brievenbuspost krijgt u niet altijd een track & trace code, als u deze wel krijgt kunt u mogelijk alleen zien dat het pakket door ons is verzonden. Postbezorgers van brievenbuspost beschikken namelijk niet over scanapparatuur. Wilt u wel een volgbare track & trace code, kies dan zelf voor pakket post.

** Indien u kiest voor afhalen, nemen wij contact met u op om een afhaalmoment af te spreken. U kunt bij opmerkingen bij uw bestelling uw voorkeur aangeven, dan kunnen wij dit proberen in te plannen.

Ruilen en Retourneren:

Indien een product na ontvangst van uw bestelling niet is wat u ervan verwachtte, kunt u het artikel ruilen of retour sturen. Neem contact met ons op en geef aan dat u een artikel of een gehele bestelling wilt ruilen of retourneren. Wij helpen u dan verder, en zorgen er dan voor dat u het eventuele ontstane tegoed zo snel mogelijk retour gestort krijgt, of een ander product geleverd krijgt. De kosten voor het terugsturen van een artikel of bestelling, of voor het leveren van een ander artikel zijn voor uzelf. Retour gestuurde artikelen dienen in originele staat en verpakking bij ons terug te komen, indien dit niet zo is zullen wij de geleden schade verrekenen met het terug te betalen bedrag.

Producten die gepersonaliseerd zijn kunnen wij niet retour nemen! Indien u twijfelt of een gepersonaliseerd product aan uw verwachtingen zal voldoen, adviseren wij om eerst contact met ons op te nemen of eerst 1 artikel te bestellen.